

## **TITLE VI COMPLAINT PROCEDURE**

### **Procedimentos de reclamação**

#### **CAPE COD REGIONAL TRANSIT AUTHORITY (CCRТА)**

TÍTULO VI procedimento de reclamação - PUBLICADO EM WWW.CAPECODRTA.ORG  
Qualquer pessoa que acredita ou que tenha sido vítima de discriminação com base em raça, cor ou origem nacional pelo CCRТА pode apresentar uma queixa Título VI, preenchendo e enviando o Título VI Formulário de Denúncia da agência. O CCRТА investiga. Quando investiga casos que tenham ocorrido a menos de 180 dias. A Autoridade irá processar reclamações que são completas.

Quando reclamação é recebida, o CCRТА irá analisá-la para determinar se o nosso escritório tem jurisdição. O denunciante receberá uma carta de confirmação, informando a ela / ele se a denúncia será investigada por nosso escritório.

O CCRТА tem 30 dias para investigar a denúncia. Se forem necessárias mais informações para resolver o caso, a Autoridade pode contactar o queixoso. O queixoso tem 10 dias úteis a partir da data da carta para enviar as informações solicitadas para o investigador designado para o caso. Se o investigador não é contactado pelo queixoso ou não recebe as informações adicionais no prazo de 10 dias úteis, a CCRТА pode fechar administrativamente o caso. Um caso pode ser administrativamente fechado também se o queixoso não pretende continuar a perseguir o seu caso.

Depois que o investigador analisá a queixa, ela / ele vai emitir uma das duas cartas ao queixoso: uma carta de encerramento ou uma carta de encontrar (LOF). A carta de encerramento resume as acusações e afirma que não houve uma violação do Título VI e que o caso será encerrado. Um LOF resume as alegações e as entrevistas sobre o suposto incidente, e explica se eventuais medidas disciplinares, treinamento adicional do funcionário, ou outra ação ocorrerá. Se o queixoso pretende recorrer da decisão, que ele / ela tem 15 dias após a data da carta ou a LOF para fazê-lo.

A pessoa também pode registrar uma reclamação diretamente com a Administração Federal de Trânsito, a FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590. Se a informação é necessária em outro idioma por favor contacte: 508-775-8504.